

Deklaracja dostępności

2021-08-23

Deklaracja dostępności strony internetowej oraz Biuletynu Informacji Publicznej Regionalnej Dyrekcji Ochrony Środowiska w Kielcach

Regionalna Dyrekcja Ochrony Środowiska w Kielcach zobowiązuje się zapewnić dostępność swojej strony internetowej oraz strony BIP zgodnie z przepisami ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych. Oświadczenie w sprawie dostępności ma zastosowanie do [strony internetowej Regionalnej Dyrekcji Ochrony Środowiska w Kielcach](#) oraz [Biuletynu Informacji Publicznej Regionalnej Dyrekcji Ochrony Środowiska w Kielcach](#).

Data publikacji strony internetowej: 31 stycznia 2010 r.

Data ostatniej istotnej aktualizacji: 22 września 2020 r.

Strona internetowa oraz strona BIP są częściowo zgodne z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (zwanej dalej ustawą o dostępności cyfrowej) z powodu niezgodności lub wyłączeń, wymienionych poniżej:

- zostały opublikowane w oparciu o zasady przyjęte w innej instytucji;
- zostały opublikowane przed wejściem w życie ustawy o dostępności cyfrowej;
- niektóre filmy zamieszczone w serwisie mogą również nie posiadać napisów czy innych wymaganych elementów, z uwagi na fakt, że zostały opublikowane również przed wejściem w życie ustawy o dostępności cyfrowej lub pochodzą ze źródeł zewnętrznych;
- dokumenty .pdf nie są dostępne cyfrowo. Redaktorzy starają się ograniczyć korzystanie z plików z rozszerzeniem .pdf i .doc oraz osadzać teksty bezpośrednio w serwisach.

Oświadczenie sporządzono 22 września 2020 r. Deklarację sporządzono na podstawie samooceny przeprowadzonej przez podmiot publiczny.

Informacje zwrotne i dane kontaktowe

W przypadku problemów z dostępnością strony internetowej oraz strony BIP prosimy o kontakt z Regionalną Dyrekcją Ochrony Środowiska w Kielcach, z Rzecznikiem Prasowym Regionalnej Dyrekcji Ochrony Środowiska w Kielcach pod adresem mailowym: sekretariat.kielce@rdos.gov.pl

Kontaktować można się także dzwoniąc na numer telefonu +48 41 34-35-340. Wnioski o udostępnienie informacji niedostępnej oraz skargi na brak zapewnienia dostępności można składać:

- pisemnie na adres: Regionalna Dyrekcja Ochrony Środowiska, ul. Karola Szymanowskiego 6, 25-361 Kielce, bądź bezpośrednio w sekretariacie Regionalnej Dyrekcji Ochrony Środowiska w godzinach 7.30-15.30;
- pocztą elektroniczną na adres: sekretariat.kielce@rdos.gov.pl;
- poprzez [Elektroniczną Skrzynkę Podawczą](#);
- faksem pod nr +48 41 34-35-343;
- skargi i wnioski można składać także ustnie do protokołu, sporządzanego w czasie spotkania z pracownikiem urzędu.

Każdy ma prawo do wystąpienia z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej jakiegokolwiek jej elementu. Można także zażądać zapewnienia dostępności informacji za pomocą alternatywnego sposobu dostępu, na przykład przez odczytanie niedostępnego cyfrowo dokumentu, opisanie zawartości filmu bez audiodeskrypcji, itp.

Żądanie powinno zawierać:

- dane osoby zgłaszającej żądanie;
- wskazanie, o którą stronę internetową chodzi;
- sposób kontaktu.

Jeżeli osoba żądająca zgłasza potrzebę otrzymania informacji za pomocą alternatywnego sposobu dostępu, powinna także określić dogodny dla niej sposób przedstawienia tej informacji.

Podmiot publiczny powinien zrealizować żądanie niezwłocznie, nie później niż w ciągu 7 dni od dnia wystąpienia z żądaniem. Jeżeli dotrzymanie tego terminu nie jest możliwe, podmiot publiczny niezwłocznie informuje o tym wnoszącego żądanie, kiedy realizacja żądania będzie możliwa, przy czym termin ten nie może być dłuższy niż 2 miesiące od dnia wystąpienia z żądaniem.

Jeżeli zapewnienie dostępności cyfrowej nie jest możliwe, podmiot publiczny może zaproponować alternatywny sposób dostępu do informacji.

Skargi i odwołania

Na niedotrzymanie tych terminów oraz na odmowę realizacji żądania można złożyć skargę do organu nadzorującego pocztą lub drogą elektroniczną na adres:

- Organ nadzorujący: Generalna Dyrekcja Ochrony Środowiska
- Adres: ul. Wawelska 52/54, 00-922 Warszawa
- E-mail: kancelaria@gdos.gov.pl
- Telefon: 22 369-29-00

Skargę można złożyć również do [Rzecznika Praw Obywatelskich](#).

Dostępność architektoniczna

Adres: Regionalna Dyrekcja Ochrony Środowiska w Kielcach,

ul. Karola Szymanowskiego 6,

Siedziba Regionalnej Dyrekcji Ochrony Środowiska w Kielcach znajduje się w części zespołu połączonych budynków wolnostojących, trzykondygnacyjnych, usytuowanych pomiędzy ulicami Fryderyka Chopina i Karola Szymanowskiego. Pomieszczenia biurowe Regionalnej Dyrekcji Ochrony Środowiska w Kielcach zlokalizowane są w prawym skrzydle, częściowo na piętrze I, gdzie mieści się między innymi sekretariat i kancelaria oraz na piętrze II.

Do budynku prowadzą trzy wejścia. Wejście główne od strony ul. Karola Szymanowskiego posiada podjazd dla wózków inwalidzkich, natomiast dwa pozostałe wejścia, od strony parkinga samochodowego, są zamknięte. Decyzją Zarządcy budynku wejścia te mogą zostać otwarte, jako dodatkowa droga ewakuacyjna lub w trakcie epidemii.

Stanowisko ochrony znajduje się po prawej stronie od wejścia głównego.

Parking dla klientów usytuowany z tylnej strony budynku jest ogrodzony i dostępny w godzinach pracy urzędu. Przed wejściem głównym znajduje się parking, na którym wyznaczono dwa miejsca parkingowe dla osób niepełnosprawnych.

Dostęp do siedziby Regionalnej Dyrekcji Ochrony Środowiska w Kielcach dla osób na wózkach inwalidzkich jest częściowo ograniczony z uwagi na brak windy.

Drzwi i przejścia posiadają minimalną szerokość 90 cm, przy uwzględnieniu powierzchni manewrowej, umożliwiają skorzystanie z przejścia osobie niepełnosprawnej.

W części budynku będącej siedzibą Regionalnej Dyrekcji Ochrony Środowiska w Kielcach zamontowany jest monitoring.

Bezpośredni wstęp do pomieszczeń na I i II piętrze ograniczony jest przez drzwi z elektromagnesem, które otwierane są na żądanie z kancelarii lub sekretariatu. Większość wejść do pomieszczeń biurowych nie ma progów.

W przypadku osób niepełnosprawnych poruszających się na wózkach inwalidzkich, które nie będą mogły dostać się bezpośrednio do pomieszczeń Regionalnej Dyrekcji Ochrony Środowiska w Kielcach, istnieje możliwość, po wcześniejszym uzgodnieniu, aby pracownik dokonał czynności służbowych poza pomieszczeniami Regionalnej Dyrekcji Ochrony Środowiska w Kielcach, w części dostępnej dla osób niepełnosprawnych.

Toaleta dla osób niepełnosprawnych znajduje się na parterze łącznika budynków.

Regionalna Dyrekcja Ochrony Środowiska w Kielcach nie zapewnia obecnie tłumaczeń na język migowy za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej. Istnieje możliwość skorzystania z pomocy tłumacza języka migowego (PJM), jednak potrzebę taką należy zgłosić z wyprzedzeniem przynajmniej 3 dni roboczych.

Podstawa prawna

- Rozporządzenie Rady Ministrów z 12 kwietnia 2012 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych ([Dz.U. z 2017 r. poz. 2247 t.j.](#));
- Ustawa z 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych ([Dz.U. z 2019 r. poz. 848](#)).